

Estimado equipo de Soporte y Ventas de DocuSign:

Actualmente estamos evaluando la implementación de un contrato **DocuSign Enterprise** y/o **IAM** y, antes de tomar una decisión final, necesitamos una confirmación **clara y por escrito** sobre los **límites de firma (envelopes/sobres)** y los **límites de envío**, especialmente en relación con **automatizaciones** y **uso de la API**.

Entendemos que, en el contexto de Enterprise/IAM, a menudo se utiliza el término **“sobres ilimitados”**. Sin embargo, para nuestro caso de uso específico es fundamental comprender **cómo se define exactamente “ilimitado”** y **a qué métodos de envío aplica**.

Uso previsto (Resumen breve)

La firma electrónica será en gran medida **automatizada**, incluyendo a través de:

- la **API de DocuSign**
- **JotForm** (como constructor de formularios externo)
- **desarrollo a medida / software propietario**

El uso no será exclusivamente manual a través de la aplicación **web** o **móvil** de DocuSign. El volumen esperado es **alto y variable**, por lo que necesitamos una solución **escalable, contractualmente clara** y **sin límites rígidos**.

Aclaración vinculante – Por favor, respondan de forma clara

Solicitamos amablemente una confirmación **por escrito** de lo siguiente:

1) Sobres ilimitados

¿El concepto de **“ilimitado”** en el plan **Enterprise / IAM** también aplica cuando los sobres se envían:

- mediante la **API de DocuSign**
- mediante **JotForm**
- o mediante una **integración personalizada**?

2) Si aplican restricciones

Si existiera algún tipo de restricción:

- ¿Qué **límites específicos** aplican en estos escenarios?
o (p. ej., **mensual / anual / por cuenta**)
- ¿Es posible **ampliar contractualmente** estos límites a **“ilimitado”**?

3) Costes y complementos (Add-ons)

¿Se aplican tarifas adicionales, complementos o precios dependientes del volumen para:

- **uso de la API**
- **automatizaciones / integraciones**
- constructores de formularios externos (p. ej., **JotForm**)?

Objetivo

Nuestro objetivo es una configuración **contractualmente inequívoca** en la que:

- el número de firmas sea efectivamente **ilimitado**
- independientemente del método de envío
(Web App, API, herramientas externas, software a medida)
- sin cuotas mensuales o anuales de sobres

Adicionalmente, agradeceríamos su evaluación sobre:

- qué variante de **IAM (Standard / Professional / Enterprise)** es específicamente necesaria para este caso de uso
- si pueden proporcionarnos una oferta adecuada, incluyendo una **cláusula contractual clara** que confirme la naturaleza **ilimitada** de los sobres/firmas

También estaremos encantados de coordinar una conversación personal con ustedes con poca antelación.

Alternativamente, pueden contactarme:

- por mi **WhatsApp empresarial**: +44 7858 827 067
- o directamente mediante una **cita por Zoom**:
<https://www.teissl.info/es/reservar-cita/>

Gracias por su apoyo y comentarios.



Atentamente,
Lukas Günther Teissl
CEO | Lukas Teissl Consulting GmbH
SourceWeb · LionInterGroup

 **Reservar una cita:**

www.teissl.info

 **Privado (Tel. / WhatsApp):** [+43 660 8064 600](tel:+436608064600)

 **WhatsApp empresarial:** [+44 7858 827 067](tel:+447858827067)

