

Sehr geehrtes DocuSign Support- und Sales-Team,

wir evaluieren aktuell den Einsatz eines **DocuSign Enterprise- bzw. IAM-Vertrags** und benötigen vor unserer finalen Entscheidung eine **eindeutige, schriftliche Klarstellung** zu den **Unterzeichnungs- (Envelope-) und Versandlimits**, insbesondere im Zusammenhang mit Automatisierungen und API-Nutzung.

Uns ist bekannt, dass im Enterprise-/IAM-Umfeld häufig von „**unbegrenzten Envelopes**“ gesprochen wird. Für unseren konkreten Anwendungsfall ist jedoch entscheidend, **wie diese Unbegrenztheit genau definiert ist** und **für welche Versandwege sie gilt**.

Geplanter Einsatz (Kurzüberblick)

Die elektronische Unterzeichnung soll überwiegend **automatisiert** erfolgen, ,unter anderem über:

- die **DocuSign API**
- **JotForm** (als externer Form-Builder)
- **eigene Individual-Programmierung / Custom Software**

Die Nutzung erfolgt **nicht ausschließlich manuell** über die DocuSign Web- oder Mobile-App. Das erwartete Volumen ist **hoch und variabel**, weshalb eine **skalierbare und vertraglich klar geregelte Lösung ohne harte Limits** erforderlich ist.

Verbindliche Klärung – bitte eindeutig beantworten

Wir bitten um eine **schriftliche Bestätigung** zu folgenden Punkten:

1. Unbegrenzte Envelopes

- Gilt die Unbegrenztheit im **Enterprise / IAM-Plan** auch dann, wenn Envelopes:
 - über die **DocuSign API**
 - über **JotForm**
 - oder über eine **eigene Custom-Integration** versendet werden?

2. Falls Einschränkungen bestehen

- Welche **konkreten Limits** gelten in diesen Fällen?
 - (z. B. monatlich / jährlich / pro Account)
- Können diese Limits **vertraglich auf „unbegrenzt“ erweitert** werden?

3. Kosten & Add-ons

- Fallen für:
 - API-Nutzung
 - Automatisierungen / Integrationen
 - externe Form-BUILDER (z. B. JotForm)
zusätzliche Gebühren, Add-ons oder volumenabhängige Preise an?

Zielsetzung

Unser Ziel ist ein **vertraglich eindeutig geregeltes Setup**, bei dem:

- die Anzahl der Unterzeichnungen **faktisch unbegrenzt** ist
- **unabhängig vom Versandweg**
(Web-App, API, externe Tools, Custom Software)
- **ohne monatliche oder jährliche Envelope-Kontingente**

Zusätzlich bitten wir um Ihre Einschätzung:

- welche **IAM-Variante** (Standard / Professional / Enterprise)
hierfür konkret erforderlich ist
- ob Sie uns ein **passendes Angebot inklusive klarer Vertragsklausel zur Unbegrenztheit** unterbreiten können

Gerne stimmen wir uns dazu auch kurzfristig persönlich ab.

Sie erreichen mich alternativ:

- über mein **Geschäfts-WhatsApp: +44 7858 827 067**
- oder direkt per **Zoom-Termin:**
<https://www.teissl.info/termin-buchen/>

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre Rückmeldung.



mit freundlichen Grüßen,

Lukas Günther Teissl

CEO | Lukas Teissl Consulting GmbH

SourceWeb · LionInterGroup

 **Termin buchen:**

www.teissl.info

 **Privat (Tel. / WhatsApp): +43 660 8064 600**

 **Geschäfts-WhatsApp: +44 7858 827 067**

